

## Stellenausschreibung Mitarbeiter Vertrieb/Customer Service (m/w/d)

Die risa GmbH entwickelt und produziert seit 1948 chirurgische Instrumente, Produkte zum Einsatz in der Medizintechnik, sowie Dreh- und Frästeile für die Industrie. Mit unserem kompetenten Team sind wir der zuverlässige Partner von zahlreichen namhaften internationalen Kunden.

Wir suchen für unser Unternehmen am Standort in Engen im Bereich Vertrieb einen kompetenten

Mitarbeiter Customer Service (m/w/d)

mit guten kommunikativen Fähigkeiten und dem Willen sich einzubringen. Sie betreuen eigenverantwortlich Ihren Kundenstamm von der Auftragsannahme bis zur Lieferung. Wenn Sie motiviert sind, ihren Zuständigkeitsbereich selbstständig zu gestalten und weiterzuentwickeln freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

### Aufgaben

- selbständige Kundenbetreuung mit Auftragsbearbeitung
- Erfassung und Disposition von Bestellungen im ERP-System
- Bereitstellung von Waren aus dem Lager
- Lieferterminüberwachung und -koordination
- Abklärung von technischen Fragen mit Kunden und Produktion
- Pflege von Stammdaten und weitere Tätigkeiten aus dem kaufmännischen Umfeld

### Ihr Profil

- kaufmännische Ausbildung, vorzugsweise in der Medizintechnik
- ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie hohe Kommunikationsfähigkeit
- routinierter Umgang mit MS Office sowie gerne auch mit Majesty
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- präzise, qualitäts- und teamorientierte Arbeitsweise

### Wir bieten

- ein Arbeitsumfeld in einem mittelständischen, familiengeführten Medizintechnik-Unternehmen mit direktem Draht zur Geschäftsleitung
- Gestaltungsspielraum und persönliche Freiraum
- Weiterqualifizierung durch die Möglichkeit der Teilnahme an Fortbildungsveranstaltungen
- Möglichkeit zur Betrieblichen Altersvorsorge

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf und einer Gehaltvorstellung senden Sie bitte per eMail an [m.voigtsberger@risa-germany.eu](mailto:m.voigtsberger@risa-germany.eu)